

# **FISHLAND PLUS**

## ***lojalitātes programmas noteikumi***

Redakcija: V1\_042019.

Spēka no: 15.04.2019.

### **1. Vispārīgie noteikumi**

- 1.1. Lai kļūtu par programmas dalībnieku (turpmāk Klients), Klientam jāiepazīstas ar tās noteikumiem;
- 1.2. Lojalitātes programmas noteikumi - ir SIA FISHLAND izstrādātā lojalitātes programma saviem pastāvīgiem Klientiem;
- 1.3. Pastāvīgs Klients - programmas dalībnieks, fiziska persona, kas sasniedzis **14 gadu** vecumu un kuram SIA FISHLAND ir izsniedzis lietošanai Klienta karti;
- 1.4. Lojalitātes programmas dalībniekam var būt tikai viena Klienta karte;
- 1.5. Klienta karte ir Klientam piešķirta individuāla karte ar individuālu numuru, kas izsniegta Klientam SIA FISHLAND tirdzniecības vietās pēc Klienta anketas saņemšanas un ir paredzēta personīgai lietošana. SIA FISHLAND ir tiesības parliecināties par Klienta kartes ipašumtiesības pirkšanas laikā un pieprasīt Klientam personas apliecinājošus dokumentus;
- 1.6. Klienta kartes obligāts saņemšanas priekšnosacījums ir Klienta anketas aizpildīšana un iesniegšana SIA FISHLAND tirdzniecības vietās.
- 1.7. Klienta anketu un lojalitātes programmas noteikumus ir iespējams lejupielādēt [www.fishland.lv](http://www.fishland.lv). vai saņemt SIA FISHLAND tirdzniecības vietās;
- 1.8. Klienta kartes izgatavošanas maksa ir EUR 1,00 (viens eiro) ar PVN. ko Klients kartes izsniegšanas maksu maksā pie izsniegšanas SIA FISHLAND tirdzniecības vietā. Klienta karti bez izgatavošanas maksas ir iespējams saņemt šādos gadījumos: Klients ir veicis pirkumu EUR 20,00 (divdesmit eiro) apmērā un vairāk, vienā iepirkšanās reizē un Klients ir pierakstījis uz SIA FISHLAND facebook mājas lapu un atzīmējis lapas publikāciju savam draugam;
- 1.9. Klienta kartes nozaudēšanas vai zadzības gadījumā Klientam ir jāzvana pa tel. +37129634340 vai sūtot info uz e-pastu [fishland.ltd@gmail.com](mailto:fishland.ltd@gmail.com), vai jāvēršas SIA FISHLAND tirdzniecības vietās. Kartes nozaudēšanas gadījumā izgatavošanas maksa par Karti netiek atgriezta un jaunas kartes izsniegšana notiek saskaņā ar izsniegšanas noteikumiem. Ja Klients neziņo SIA FISHLAND par kārtes nozaudēšanu vai zadzību, SIA FISHLAND nenes atbildību par uzkrātiem bonusa punktiem un neatbild par zaudējumiem, kas faktiskajam Lojalitātes kartes turētājam ir radīti tādēļ, ka karti ir lietojušas trešās personas;
- 1.10. Klienta karte var tikt bloķēta šādos gadījumos: Netiek ievēroti lojalitātes programmas noteikumi, ir būtiski mainīti vai atcelti lojalitātes programmas noteikumi un par to ir savlaicīgi ziņots Klientam, Klients bez papildu maksas var bloķēt un atbloķēt savu Klienta karti apliecinot savas kartes ipašumtiesības;
- 1.11. Ja Klientam mainās personas dati (piem. uzvārds), Klients ir informē par to SIA FISHLAND par 1.9. punktā norādītajiem kontaktiem;
- 1.12. Klienta kartes derīguma termiņš - beztermiņa.

### **2. Personas dati un to izmantošana**

- 2.1. Lojalitātes programmas nodrošināšanai tiek izmantoti Klienta iesniegtie personas dati;

- 2.2. Pie Klienta kartes reģistrācijas, Klients apstiprina sniegto datu pareizību un patiesību;
- 2.3. Lojalitātes programmas dalībnieks brīvprātīgi piekrīt, ka viņa personas dati tiks apstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām;
- 2.4. SIA FISHLAND apņemas turēt drošībā Klienta sniegtos personas datus un neizplatīt tos trešajām personām bez Klienta piekrišanas. Informācija trešajām personām var tikt izsniegta tikai gadījumos un kārtībā, ko to paredz Latvijas Republikas normatīvie akti;
- 2.5. SIA FISHLAND izmanto Klienta sniegtos personas datus, lai nodrošinātu sava mārketinga pakalpojumus, veicot pētījumus, analizējot pirkumu apjomu, uzskaiti un informācijas paziņošanai par Lojalitātes programmas piedāvājumiem, jaunumiem, akcijām un pasākumiem pa e-pastu un/vai SMS.

### **3. Punktu uzkrāšanas un atlaides izmantošanas noteikumi.**

- 3.1. Lojalitātes programma paredz 3 (trīs) Klienta lojalitātes līmeņus;
- 3.2. Lojalitātes līmeņa sastāvdaļas ir piešķirtā Atlaide un Bonusa punktu uzkrājuma apjoms;
- 3.3. Atlaide – izteikta % procentos, kas sniedz atlaidi Klienta veiktajiem pirkumiem;
- 3.4. Bonusa punkti - izteikti % procentos, kas aprēķinās, ka apjomu daļa no veiktās pirkuma summas. 1 (viens) bonusa punkts ir vienāds ar EUR 1,00 (viens eiro un 00 centi), bet piemēram 0.01 bonusa punkts ir vienāds ar EUR 0.01;
- 3.5. Lojalitātes līmeņu piešķiršana ir atkarīga no Klienta 12 (divpadsmit) mēnešu periodā veikto pirkumu apjoma SIA FISHLAND tirdzniecības vietās un internetveikalā.
- 3.6. **1 Līmenis** – tiek piešķirts Klientam kartes izsniegšanas brīdī. Tā ietver 5% atlaidi pirkumiem un 5% uzkrājumu no pirkuma summas bonusa punktiem;
- 3.7. **2 Līmenis** – tiek piešķirts Klientam ar pirkuma apjomu pēdējo 12 (divpadsmit) mēnešu periodā no EUR 301,00 (trīs simti viena eiro un 00 centi) līdz EUR 500,00 (pieci simti eiro un 00 centi). Tā ietver 7% atlaidi pirkumiem un 7% uzkrājumu no pirkuma summas bonusa punktiem;
- 3.8. **3 Līmenis** – tiek piešķirts Klientam ar pirkuma apjomu pēdējo 12 (divpadsmit) mēnešu periodā no EUR 501,00 (pieci simti viens eiro un 00 centi) un vairāk. Tā ietver 10% atlaidi pirkumiem un 10% no uzkrājumu no pirkuma summas bonusa punktiem;
- 3.9. Ar bonusa punktiem var norēķināties līdz 50% no pirkuma summas;
- 3.10. Bonusa punktiem ir derīguma termiņš līdz 180 dienām kopš pēdēja pirkuma dienas.

### **4. Nobeiguma noteikumi.**

- 4.1. Lojalitātes programmas priekšrocības neattiecas uz akcijas precēm un dāvanu karšu iegādi.
- 4.2. SIA FISHLAND ir pinas tiesības veikt Lojalitātes programmas grozījumus bez iepriekšējas saskaņošanas ar programmas dalībniekiem.
- 4.3. Klienta kartes neizmantošanas gadījumā vairāk par 2 (diviem) gadiem, klienta kārte tiek anulēta bez iepriekšējas saskaņošanas ar programmas dalībnieku.